



Bluetooth® 5.2

# PACKTALK NEO

.....  
**BEDIENUNGSANLEITUNG**



SOUND BY



DYNAMIC  
**MESH**  
COMMUNICATION



OPERATED BY  
**NATURAL VOICE**

## INHALT

---

1. Einführung .....	3
2. Erste Schritte .....	4
2.1 Hauptmerkmale Ihres PACKTALK NEO .....	4
2.2 PACKTALK NEO aufladen .....	4
2.3 Gerät ein-/ausschalten .....	5
2.4 Mit Ihrem PACKTALK NEO .....	5
2.5 Kopplung des Geräts mit Bluetooth-Geräten .....	5
3. Cardo Connect-App .....	8
3.1 Gerät registrieren .....	8
3.2 Gerät aktualisieren .....	9
4. Unterwegs .....	11
4.1 Allgemeine AUDIO-Funktionen .....	11
4.2 Anruf tätigen und annehmen .....	12
4.3 Musikwiedergabe .....	13
4.4 UKW-Radio hören .....	15
4.5 Sprachbefehle .....	17
5. Fahren in einer Gruppe .....	19
5.1 DMC-Intercom .....	19
5.1.1 Erstellen und Verwenden von DMC-Intercomgruppen .....	19
5.1.2 Verwenden von DMC-Intercom .....	21
5.2 Bluetooth Intercom .....	23
5.2.1 Nicht-DMC-Intercom einrichten .....	24
5.2.2 Mit Bluetooth-Intercom .....	26
5.3 Musik teilen .....	27
5.4 Zwischen Intercom-Modi umschalten .....	28
6. Fehlerbehebung .....	29
6.1 Neustart .....	29
6.2 Auf Werkseinstellungen zurücksetzen .....	29
6.3 HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN .....	29
7. Geräte-Personalisierung .....	30
7.1 Paralleles Audio-Streaming .....	30
7.2 Audioquellen-Priorisierung .....	31
8. KUNDENDIENST .....	32



## 1. EINFÜHRUNG

Vielen Dank, dass Sie sich für das Cardo PACKTALK NEO Kommunikations- und Unterhaltungssystem für Motorradhelme entschieden haben.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem PACKTALK NEO und empfehlen die [Kundendienstseite](#) zu besuchen, falls Sie Fragen, Vorschläge oder Kommentare haben.

Falls Sie das PACKTALK NEO-Gerät noch nicht an Ihrem Helm befestigt haben, lesen Sie die mitgelieferte Montageanleitung. Sie können sich das Installationsvideo unter folgendem [Link ansehen](#).

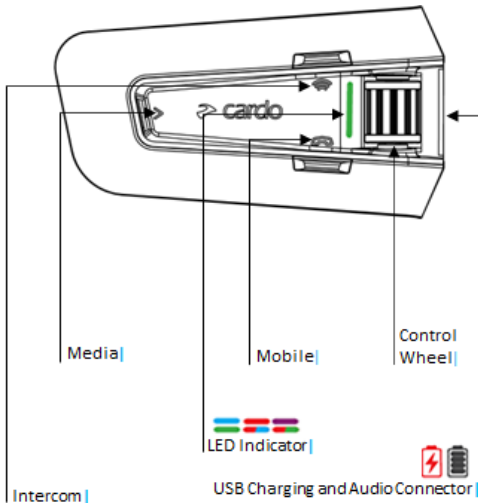
Für unterwegs können Sie die Kurzanleitung [hier](#) herunterladen.

Laden Sie vor der ersten Verwendung des Geräts die Cardo Connect-App herunter und befolgen Sie die Bildschirmanweisungen, um Ihr PACKTALK NEO auf die neueste Software zu aktualisieren.

Dies ist die Version 1.0 der PACKTALK NEO-Bedienungsanleitung. Die aktuellste Version der Bedienungsanleitungen in Ihrer bevorzugten Sprache und verschiedene Lernprogramme finden Sie [hier](#).

## 2. ERSTE SCHRITTE

### 2.1 HAUPTMERKMALE IHRES PACKTALK NEO

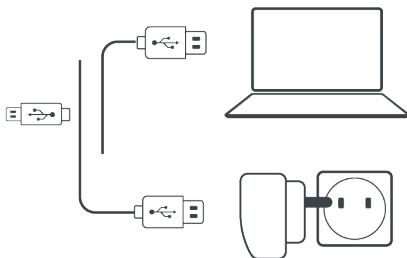


### 2.2 PACKTALK NEO AUFLADEN

Ihr PACKTALK NEO sollte vor der ersten Inbetriebnahme mindestens 4 Stunden lang voll aufgeladen werden.

#### Gerät aufladen:

1. Mit dem mitgelieferten USB-Kabel über Ihren Rechner oder mittels Ladegerät über den PACKTALK NEO-USB-Anschluss.



2. Schnell laden:

- Nach einem 20-minütigen Ladevorgang haben Sie 2 Stunden Gesprächszeit. (1,5 - 2 Stunden bis zur vollständigen Ladung).

Während des Ladens wird der Ladestatus über das LED angezeigt wie folgt:

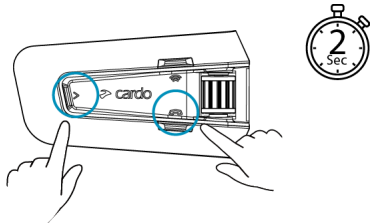
- Rote LED an - Ladevorgang läuft
- Rote LED aus - Ladevorgang abgeschlossen

**TIPP:** Den Akkuladestand können Sie jederzeit in der Cardo Connect-App prüfen. Oder sagen Sie einfach „Hey Cardo, Batterieanzeige.“

## 2.3 GERÄT EIN-/AUSSCHALTEN

### PACKTALK NEO einschalten:

-  Und  2 Sekunde lang betätigen.





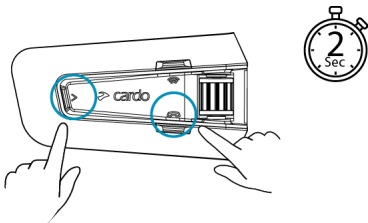
Ein Startton ertönt aus dem Lautsprecher.

Die LED bestätigt, dass Ihr PACKTALK NEO eingeschaltet ist:

- Normaler Akkustand — blaue LED blinkt ein Mal, danach grün.
- Niedriger Akkustand — blaue LED blinkt drei Mal hintereinander, dann grün.
- Akku wird geladen — LED blinkt rot und grün.

### PACKTALK NEO ausschalten:

-  Und  2 Sekunden lang betätigen.



Die LED blinkt drei Mal rot, um zu bestätigen, dass Ihr Gerät ausgeschaltet wird. Aus dem Lautsprecher ertönt ein Ton und eine Sprachnachricht verweist auf den Akkuladestand „Akkuladestand X%“.

## 2.4 MIT IHREM PACKTALK NEO

Die verschiedenen Funktionen Ihres PACKTALK NEO können auf eine der folgenden Arten bedient werden:

- Betätigen Sie eine Taste oder einer Tastenkombination am Gerät.
- Mit der Cardo Connect-App auf Ihrem Mobiltelefon (sobald das Telefon mit dem Gerät gekoppelt ist).
- Natürliche Sprachfunktion verwenden (durch Aussprechen des Befehls, z. B. "Hey Cardo, Radio an")


## 2.5 KOPPLUNG DES GERÄTS MIT BLUETOOTH-GERÄTEN

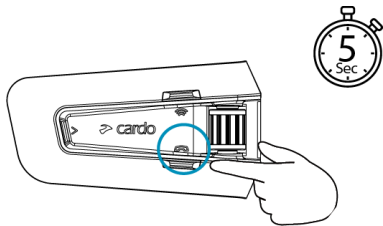
Ihr PACKTALK NEO verfügt über zwei Bluetooth-Kanäle für die Verbindung zu Bluetooth-Geräten wie Mobiltelefonen, GPS-Geräten TFT Bike-Infotainment.

Um Ihr Gerät mit einem Bluetooth-Gerät zu verbinden, müssen die Geräte zuerst gekoppelt werden. Nach der Kopplung erkennen sich die Geräte automatisch, wenn sie in Reichweite sind.

- Wenn das Gerät mit mehr als einem Mobiltelefon gekoppelt wird, ist das mit Kanal 1 gekoppelte Telefon das Standardtelefon für ausgehende Anrufe.

### Kopplung mit einem Mobiltelefon:

1. Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Mobiltelefon.
2. Im Standby-Modus auf dem Gerät  **5 Sekunden** lang betätigen.




Die LED blinkt rot und blau.

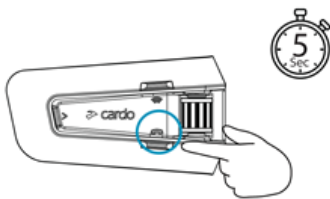
3. Auf dem Mobiltelefon nach Bluetooth-Geräten suchen.
4. PACKTALK NEO auswählen, sobald es in der Liste verfügbarer Geräte angezeigt wird.  
Wenn Sie nach einer PIN oder einem Kennwort gefragt werden, geben Sie 0000 (vier Nullen) ein. Die Kopplungsanfrage auf Ihrem Mobiltelefon zulassen, sobald Sie dazu aufgefordert werden.

Das Telefon bestätigt, dass die Kopplung erfolgreich war und die LED blinkt 2 Sekunden lang lila. Eine Sprachnachricht bestätigt „Telefon verbunden“.


### Trennen der Telefone:

#### Kopplung mit einem anderen Bluetooth-Gerät:

1. Aktivieren Sie Bluetooth auf dem Gerät (z. B. Ihr zweites Mobiltelefon, GPS-Gerät oder TFT).
2. Im Standby-Modus auf dem Gerät  **5 Sekunden** lang betätigen.



Die LED blinkt schnell rot und blau.

3. Je nach Bluetooth-Gerät:
  - a. Bei GPS  ein Mal antippen.
  - b. Bei TFT das Rad nach hinten rollen.
  - c. Bei einem zweiten Mobiltelefon das Rad nach vorne rollen.  
Die LED blinkt rot und grün.
4. Suchen Sie auf dem zu koppelnden Gerät nach Bluetooth-Geräten.



5. PACKTALK NEO auswählen, sobald es in der Liste verfügbarer Geräte angezeigt wird.  
Wenn Sie nach einer PIN oder einem Kennwort gefragt werden, geben Sie 0000 (vier Nullen) ein. Die Kopplungsanfrage auf Ihrem Mobiltelefon zulassen, sobald Sie dazu aufgefordert werden.

Das Gerät bestätigt, dass die Kopplung erfolgreich war und die LED blinkt 2 Sekunden lang lila.

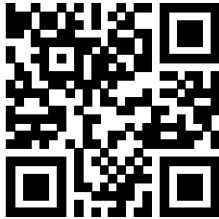
- Falls der Kopplungsvorgang nicht innerhalb von 2 Minuten abgeschlossen ist, schaltet das Gerät automatisch wieder in den Standby-Modus um.
- Nicht alle Bluetooth-GPS-Geräte ermöglichen eine Verbindungen zu Bluetooth-Audio-Geräten. Ziehen Sie die Bedienungsanleitung Ihres GPS-Geräts zu Rate, um nähere Informationen zu erhalten.

### 3. CARDO CONNECT-APP

Mit der Cardo Connect-App können Sie die Einstellungen Ihres PACKTALK NEO konfigurieren. Die App kann einfach über den Bildschirm Ihres Smartphones gesteuert werden.

#### 3.1 GERÄT REGISTRIEREN

1. Cardo Connect-App herunterladen.



2. Ihren PACKTALK NEO registrieren



3. Ihre Sprache wählen.



### 3.2 GERÄT AKTUALISIEREN

Stellen Sie vor dem ersten Gebrauch und immer dann, wenn ein neues Software-Update verfügbar ist, sicher, dass das neueste Software-Update installiert ist. Dadurch bleibt Ihr Gerät fehlerfrei und Sie verfügen immer über neue, zusätzliche Funktionen.

Ihr PACKTALK NEO kann mit der Cardo Connect-App über den Äther (OTA) aktualisiert werden.

#### **Aktualisieren des PACKTALK NEO mit der Cardo Connect-App:**

Sobald ein neues Software-Update verfügbar ist, wird auf dem App-Bildschirm eine Popup-Meldung angezeigt. „Installieren“ betätigen und die Bildschirmanweisungen befolgen.

Wenn Sie „Später erinnern“ antippen, wird die Popup-Meldung am nächsten Tag wieder angezeigt.



PACKTALK NEO aktualisieren:

1. Cardo Connect-App öffnen.
2. **Einstellungen** betätigen.
3. Gerät auswählen.
4. Software-Version auswählen.
5. **Jetzt aktualisieren** betätigen.

Sobald der Aktualisierungsvorgang abgeschlossen wurde **Beenden** betätigen, um zum Hauptbildschirm zu wechseln.

#### **Aktualisieren des PACKTALK NEO über den Computer:**

1. Laden Sie das Cardo Update-Tool herunter und installieren Sie es <https://www.cardosystems.com/update>
2. Cardo Update öffnen.
3. Registrieren (nur beim ersten Mal).
4. Das Gerät mit einem USB-Kabel an den Computer anschließen und die Firmware aktualisieren.



Cardo Update auf Windows/Mac - Mindestanforderungen - Windows® 7/macOS x10.8

## 4. UNTERWEGS

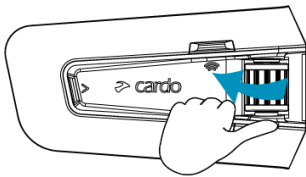
Mit PACKTALK NEO ist es einfach, auf angenehme und sichere Weise Anrufe entgegen zu nehmen und Musik zu hören.

### 4.1 ALLGEMEINE AUDIO-FUNKTIONEN

Die allgemeinen Audio-Funktionen sind für Musik hören, Intercom-Gespräche und Telefongespräche identisch.

#### Lautstärke erhöhen:

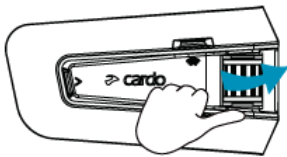
- Das Rad nach vorne rollen.



Die Lautstärke wird kontinuierlich erhöht, bis die maximale Lautstärke erreicht wird.

#### Lautstärke verringern:

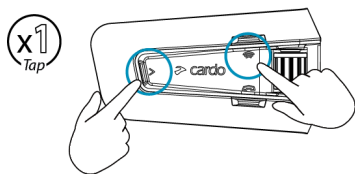
- Das Rad nach hinten rollen.



Die Lautstärke wird kontinuierlich verringert, bis die leiseste Lautstärke erreicht wird.

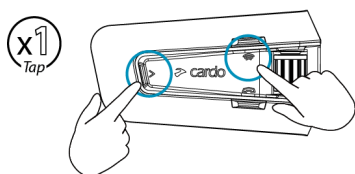
#### Das Mikrofon vollständig stummschalten:

-  und die Intercom-Taste  gleichzeitig antippen.



#### Mikrofon-Stummschaltung aufheben:

-  und die Intercom-Taste  gleichzeitig antippen.




## 4.2 ANRUF TÄTIGEN UND ANNEHMEN


Mit Ihrem Mobiltelefon können Sie Anrufe tätigen und annehmen, auch wenn es mit PACKTALK NEO gekoppelt ist.

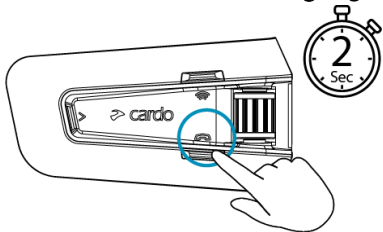
Mit der Sprachwahl-Funktion, der Cardo-Kurzwahl oder Wahlwiederholung können Sie freihändig Anrufe auf Ihrem Mobiltelefon tätigen.

### Anruf tätigen:

- Zum Verwenden der Sprachwahl  antippen oder "Hey Siri" (für iOS-Gerät) oder "OK Google" (für Android-Gerät) sagen und den Anruf laut Anweisung des Mobiltelefons tätigen.

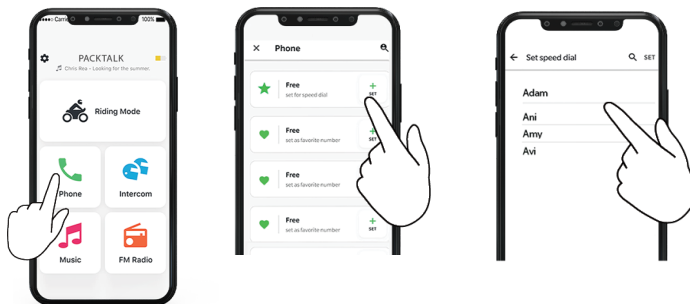
### Zur erneuten Wahl einer Telefonnummer:

- Für eine Wahlwiederholung der letzten gewählten Nummer. Taste  2 Sekunden lang betätigen oder "Hey Cardo, Wahlwiederholung" sagen.




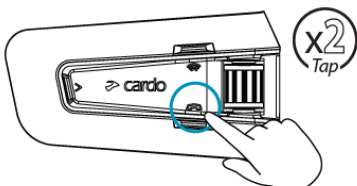
### Kurzwahlnummer festlegen:

- Auf der Cardo Connect-App „Telefon“ auswählen, SET+ antippen und einen Kontakt auswählen.




### Vorhandene Kurzwahlnummer anrufen:

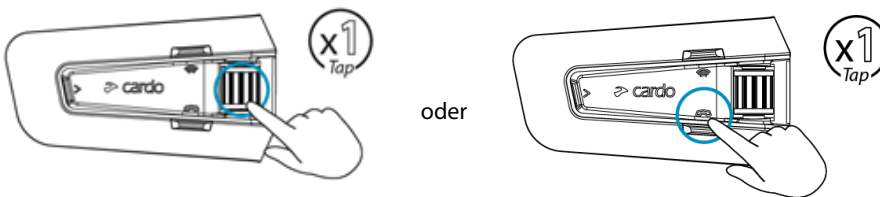
- Mobiltelefon-Taste zwei Mal antippen .



- Wenn zwei Mobiltelefone mit Ihrer Einheit verbunden sind, kann über das andere Mobiltelefon kein zusätzlicher Anruf getätigt werden, wenn bereits ein Telefongespräch auf einem der Mobiltelefone geführt wird.
- Während 3- oder 4-Wege Bluetooth-Intercomanrufen können Biker, die auf den beiden Kanälen A und B verbunden sind, keine Anrufe empfangen.

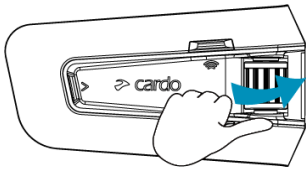
#### Anruf annehmen:

- Die Mobiltelefon-Taste antippen  oder eine beliebige andere Taste oder das Rad antippen, oder „Antworten“ sagen.



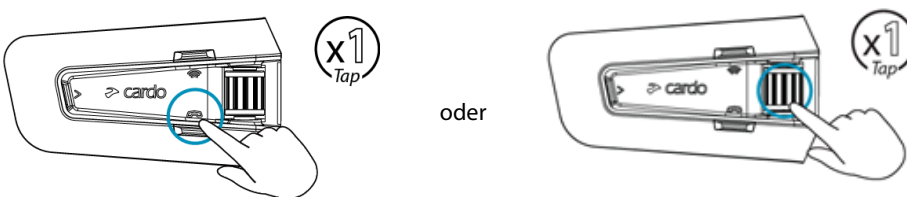
#### Anruf ignorieren:

- Das Rad nach hinten rollen, oder „Ignorieren“ sagen.



#### Anruf beenden:

- Die Mobiltelefon-Taste antippen oder das Rad antippen, oder „Hey Cardo, Anruf beenden“ sagen.

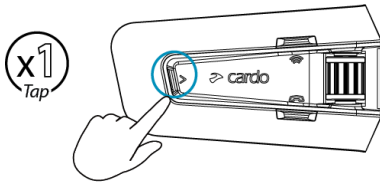


### 4.3 MUSIKWIEDERGABE

Sie können Musik vom gekoppelten Gerät über Ihren PACKTALK NEO wiedergeben.

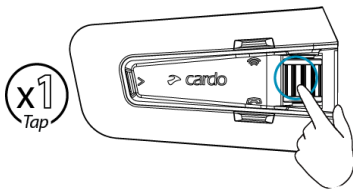
#### Musikwiedergabe über das gekoppelte Gerät starten:

-  Antippen oder "Hey Cardo, Musik an" sagen.



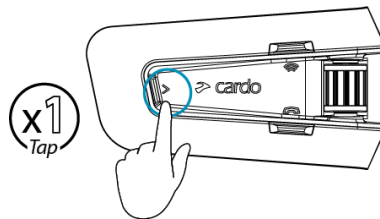
### Musikwiedergabe beenden:

- Das Rad antippen oder "Hey Cardo, Musik aus" sagen.




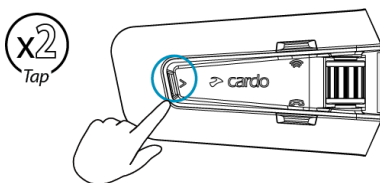
### Zum nächsten Lied springen (bei laufender Musikwiedergabe):

-  Antippen oder "Hey Cardo, nächstes Lied" sagen.



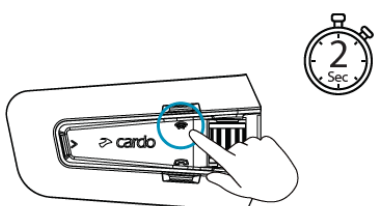
### Zurück zum vorherigen Lied springen (bei laufender Musikwiedergabe):

- Die Medien-Taste  zwei Mal antippen oder "Hey Cardo, vorheriges Lied" sagen.




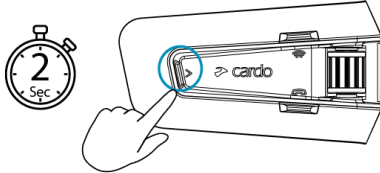
### Musik mit einem anderen Biker teilen:

- Intercom-Taste  2 Sekunden lang betätigen oder „Hey Cardo, Musik teilen“ sagen.



#### Zwischen UKW-Radio und A2DP-Musik umschalten:


-  2 Sekunden lang betätigen.

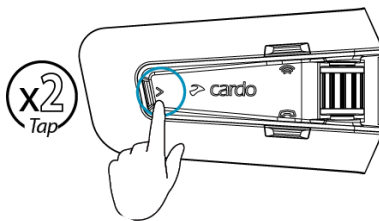


#### 4.4 UKW-RADIO HÖREN

Ihr PACKTALK NEO verfügt über ein integriertes UKW-Radio.

##### UKW-Radio einschalten:

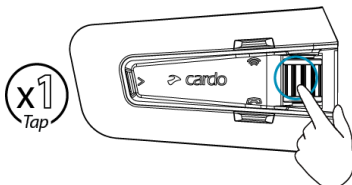
-  Zwei Mal antippen oder "Hey Cardo, Radio an" sagen.



Beim Einschalten des UKW-Radios wird der Sender abgespielt, der beim Ausschalten des Radios zuletzt gehört wurde.

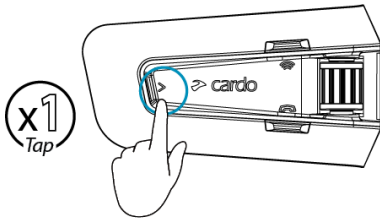
##### UKW-Radio ausschalten:

- Das Rad antippen oder "Hey Cardo, Radio aus" sagen.



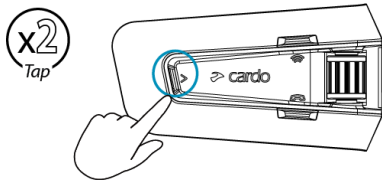
##### Zum nächsten Sender wechseln:

-  ein Mal antippen oder "Hey Cardo, nächster Sender" sagen.



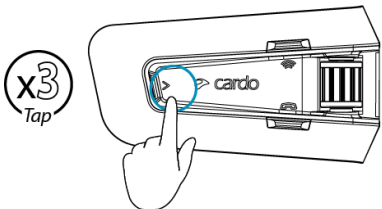
### Zurück zum vorherigen Sender wechseln:

-  Zwei Mal antippen oder "Hey Cardo, vorheriger Sender" sagen.

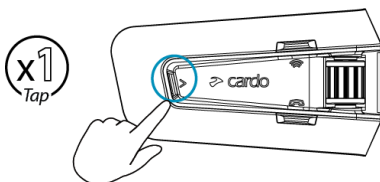


### Nach Sender suchen und einen Sender auswählen:

1.  3 Mal antippen.  
Das Radio gibt jeden gefundenen Sender einige Sekunden wieder.

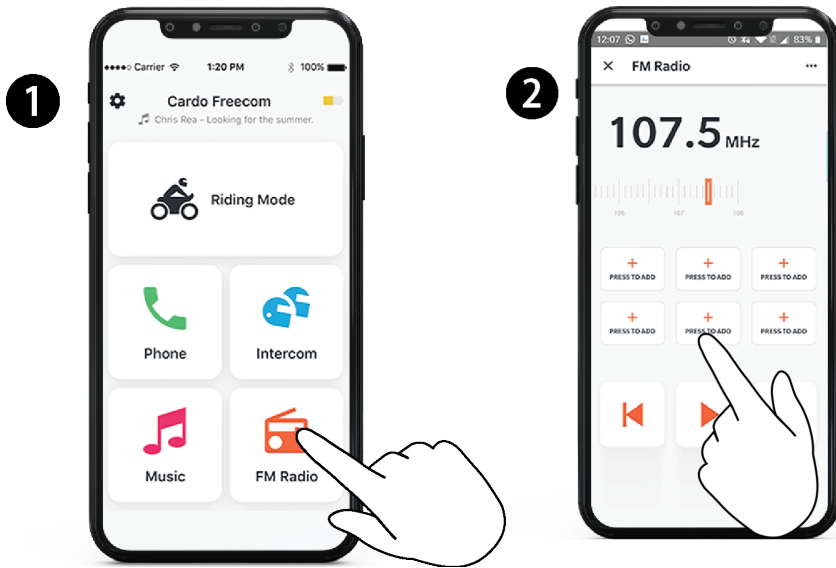


2. Sobald Sie den gewünschten Sender hören,  antippen.



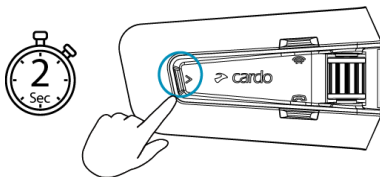
### Gefundenen Sender am aktiven Senderplatz speichern:

- Die Cardo Connect-App auf Ihrem Mobiltelefon verwenden.



Zwischen UKW-Radio und A2DP-Musik umschalten:

-  2 Sekunden lang betätigen.



## 4.5 SPRACHBEFEHLE

Sprachbefehle können für den freihändigen Betrieb von bestimmten Funktionen des PACKTALK NEO verwendet werden. Sprachbefehle nutzen die natürliche Sprachfunktion. Sprechen Sie einen Befehl aus und PACKTALK NEO führt die Aktion aus. Sprachbefehle stehen in verschiedenen Sprachen zur Verfügung. Die Standardsprache ist Englisch. In den Einstellungen der Cardo Connect-App kann eine andere verfügbare Sprache ausgewählt werden.

PACKTALK NEO verwendet die folgenden vordefinierten Sprachbefehle.

Aktion	Sprachbefehl...
Eingehenden Anruf annehmen	"Antworten"
Eingehenden Anruf ignorieren	"Ignorieren"
Anruf beenden	"Hey Cardo, Anruf beenden"
Standardnummer anrufen (konfigurierbar)	"Hey Cardo, Kurzwahl"
Wahlwiederholung der letzten Nummer	"Hey Cardo, Wahlwiederholung"
Musik einschalten	"Hey Cardo, Musik an"
Musik ausschalten	"Hey Cardo, Musik aus"
Nächsten Track wiedergeben	"Hey Cardo, nächstes Lied"

Aktion	Sprachbefehl...
Vorherigen Track wiedergeben	"Hey Cardo, vorheriges Lied"
Musik teilen	"Hey Cardo, Musik teilen"
Radio einschalten	"Hey Cardo, Radio an"
Radio ausschalten	"Hey Cardo, Radio aus"
Zum nächsten gespeicherten Sender wechseln	"Hey Cardo, nächster Sender"
Zurück zum vorherigen gespeicherten Sender wechseln	"Hey Cardo, vorheriger Sender"
Intercom-Anruf tätigen (für Bluetooth Intercom)	"Hey Cardo, wähle Intercom"
Intercom-Anruf beenden (für Bluetooth Intercom)	"Hey Cardo, Intercom beenden"
Zugriff auf Siri (mit einem iOS-Gerät)	"Hey Siri"
Zugriff auf Google (mit einem Android-Gerät)	„OK Google“ „Hey Google“
Lautstärke erhöhen	"Hey Cardo, Lautstärke rauf"
Lautstärke verringern	"Hey Cardo, Lautstärke runter"
Audio stumm schalten	"Hey Cardo, stumm einschalten"
Audio Stummschaltung aufheben	"Hey Cardo, stumm ausschalten"
Mikrofon stummschalten	„Hey Cardo, Mikrofon stummschalten“
Mikrofon-Stummschaltung aufheben	„Hey Cardo, Mikrofon reaktivieren“
Akkuladestand prüfen	"Hey Cardo, Batterieanzeige"

## 5. FAHREN IN EINER GRUPPE

Ihr PACKTALK NEO verfügt über drei alternative Intercom-Kommunikationsmodi: das traditionelle Bluetooth-Protokoll, Live-Intercom und die DMC-Technologie (Dynamic Mesh-Kommunikation) von Cardo.

DMC ist die beste Art in einer Gruppe zu kommunizieren. Im DMC-Modus können Sie sofort ein dynamisch-flüssiges Netzwerk für eine Konferenzmodus-Kommunikation mit bis zu 15 Bikern erstellen oder einer Gruppe beitreten. Im Gegensatz zu Bluetooth, ermöglicht DMC jedem in der Gruppe seinem eigenen Fahrstil treu zu bleiben, andere zu überholen oder die Gruppe zu verlassen, ohne die Kommunikation der anderen Biker zu stören. Über DMC-Intercom sind auch Privatgespräche mit einem anderen Biker möglich.

Natürlich können Sie auch eine Verbindung zu Ihren Geräten wie Smartphone oder GPS über Bluetooth herstellen, um mit Bikern zu kommunizieren, deren Headset nicht über DMC-Technologie verfügt. (Nähere Informationen finden Sie unter [Bluetooth Intercom](#) auf Seite 23

### Wie funktioniert DMC?

Jeder kann eine neue DMC-Gruppe starten.

Im DMC-Intercom-Modus können andere Biker sich aktiven DMC-Gruppen anschließen, diese verlassen oder erneut beitreten ohne die laufende Konversation der anderen Gruppenmitglieder zu stören. Wenn sich ein Gruppenmitglied außerhalb der Reichweite befindet, werden die verbleibenden Biker automatisch innerhalb von wenigen Sekunden mit einem Mitglied verbunden, das sich in der Nähe befindet und der nicht verfügbare Biker wird umgangen. Auf diese Weise bleiben alle Biker miteinander verbunden.

### 5.1 DMC-INTERCOM

Mit DMC-Intercom können Sie mit anderen Bikern in Ihrer DMC-Gruppe kommunizieren. Nähere Informationen zum Erstellen von DMC-Intercomgruppen finden Sie unter [DMC-Intercomgruppen erstellen](#) auf Seite 20

Mit DMC-Intercom können alle Biker in einer Gruppe freihändig kommunizieren. Ein Biker, der Mitglied der Gruppe ist, muss keinen zusätzlichen Vorgang durchführen, um mit anderen Bikern in der Gruppe zu sprechen oder diese zu hören.

Mit DMC-Intercom können Sie außerdem:

- Privatchat mit einem anderen Biker in der DMC-Gruppe, siehe [Privatchat](#) auf Seite 21
- Einen Nicht-DMC-Beifahrer hinzufügen, siehe [Verwenden von DMC-Intercom](#) auf Seite 21
- DMC-Intercomgruppen stummschalten oder Stummschaltung aufheben, siehe [DMC-Intercomgruppen stummschalten/Stummschaltung aufheben](#) auf Seite 22.
- DMC-Intercomgruppen verlassen, siehe [DMC-Intercomgruppen verlassen](#) auf Seite 21.
- Musik in DMC-Intercomgruppen hören, siehe [Mehrere Audioquellen und Lautstärkenregelung](#) auf Seite 23.
- Zwischen DMC-Intercom und Bluetooth-Intercom wechseln, siehe [Zwischen Intercom-Modi umschalten](#) auf Seite 28.

#### 5.1.1 ERSTELLEN UND VERWENDEN VON DMC-INTERCOMGRUPPEN

Sie können DMC-Intercomgruppen Ihren Anforderungen entsprechend verwalten, wie Gruppen erstellen, Gruppen beitreten, diese verlassen oder erneut beitreten oder Ihre aktive Gruppe ändern.

DMC-Intercomgruppen können von einem beliebigen PACKTALK NEO-Gerät erstellt werden. Jede Gruppe kann bis zu 15 Biker haben.

Beim Erstellen der Gruppe sollten sich alle Mitglieder in Reichweite von 5 Metern (16 Fuß) befinden.

Sollten Sie sich außerhalb der Reichweite der Gruppe befinden, weist eine Sprachansage darauf hin, dass die Verbindung zur Gruppe unterbrochen wurde, Ihr Gerät aber weiterhin Teil der Gruppe bleibt.


Wenn sich Ihre DMC-Gruppe aufteilt und einige der Gruppenmitglieder noch in Reichweite voneinander bleiben, jedoch nicht mehr in Reichweite aller Gruppenmitglieder, können Sie mit den Mitgliedern in Reichweite noch immer kommunizieren. Sobald Sie sich in Reichweite eines beliebigen Gruppenmitglieds befinden, werden Sie automatisch erneut verbunden.

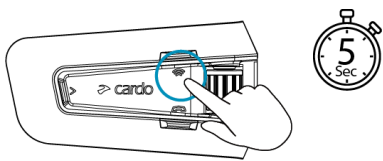
Wenn Sie einer neuen DMC-Gruppe beitreten, verlassen Sie automatisch Ihre vorhandene DMC-Gruppe. Mit der Cardo Connect-App können Sie zurück zur Gruppe wechseln.

- Wenn Sie PACKTALK NEO DUO erworben haben, enthält die Verpackung zwei Einheiten, die zur selben DMC-Intercomgruppe gehören. Das Erstellen einer Gruppe ist nicht notwendig.

#### 5.1.1.1 DMC-INTERCOMGRUPPEN ERSTELLEN

Beim Erstellen einer DMC-Gruppe, müssen Sie mit den anderen Bikern besprechen, wer der Gruppenersteller sein soll. Beim Erstellen der Gruppe sollten sich alle Mitglieder in Reichweite von 5 Metern (16 Fuß) befinden.

1. Alle Biker betätigen  5 Sekunden lang. Die LED blinkt schnell rot und grün.



2. Jedes Mal, wenn ein Mitglied der Gruppe erfolgreich beitrifft, blinkt die LED des beigetretenen Geräts und das Gerät des Administrators gibt bekannt, wie viele Biker verbunden sind.

Sobald alle Mitglieder beigetreten sind, startet das DMC-Intercom-Konferenzgespräch automatisch.


Sobald Sie Ihr Gerät einschalten, wird über eine Sprachansage mitgeteilt, wie viele Biker aus Ihrer Gruppe in Reichweite sind.

Um mit einem Gerät der früheren DMC-Generation eine DMC-Gruppe zu erstellen, initiiert dieses Gerät zuerst eine Gruppe als Administrator, aber nur Geräte ab PACKTALK NEO können den Gruppenbeitritt initiieren.

#### 5.1.1.2 DMC-INTERCOMGRUPPEN BEITRETEN

Sie können einer DMC-Intercomgruppe beitreten oder erneut beitreten, die zuvor erstellt wurde.

##### **Bestehender DMC-Gruppe beitreten:**

1. Der Gruppen-Admin genehmigt den Beitritt des neuen Bikers durch Auswahl von „Biker hinzufügen“ in der Cardo Connect-App.
2.  **5 Sekunden** lang betätigen. Die LED blinkt schnell rot und grün.

Die Farbe der blinkenden LED zeigt an, ob Sie zur Gruppe hinzugefügt wurden:

- **Lila:** Sie sind der Gruppe beigetreten.
- **Gelb:** Sie können der Gruppe nicht beitreten, weil die maximale Anzahl an Bikern bereits erreicht ist.

- **Rot:** Beitreten fehlgeschlagen.

### 5.1.1.3 DMC-INTERCOMGRUPPEN VERLASSEN

Sie können eine DMC-Gruppe verlassen, indem Sie die Gruppe aus der Cardo Connect-App löschen, oder das Gerät auf die Werkseinstellungen zurücksetzen.

Wenn Sie eine DMC-Intercomgruppe verlassen, müssen Sie der Gruppe erneut beitreten, wenn Sie sich wieder mit der Gruppe verbinden möchten.

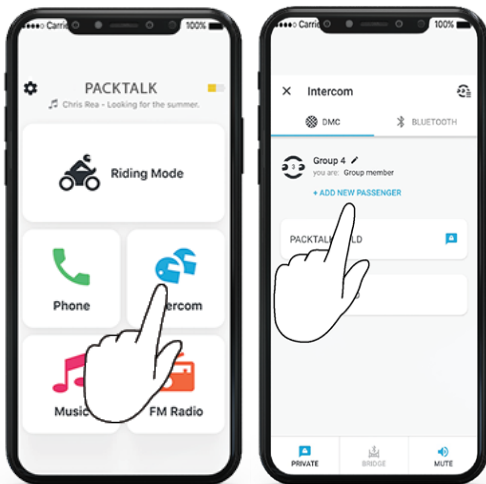
### 5.1.2 VERWENDEN VON DMC-INTERCOM

#### 5.1.2.1 NICHT-DMC-BEIFAHRER HINZUFÜGEN

Mit der DMC Bridging-Funktion kann ein Nicht-DMC-Beifahrer zur Intercom-Gruppe hinzugefügt werden.

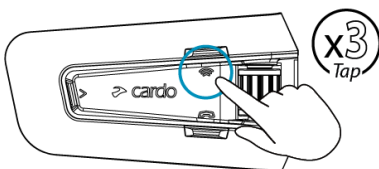
#### **Nicht-DMC-Beifahrer/Biker hinzufügen:**

Die Cardo Connect-App verwenden, um einen Bluetooth-Beifahrer hinzuzufügen:



#### **Intercom eines Nicht-DMC Beifahrers starten/beenden:**

-  **3 Mal antippen.**



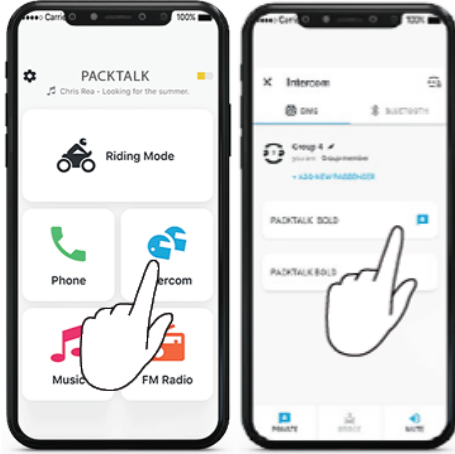
#### 5.1.2.2 PRIVATCHAT

Führen Sie einen Privatchat mit einem bestimmten Mitglied der DMC-Gruppe.

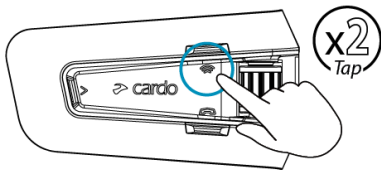
Diese Option ist auch mit der Cardo Mobile-App verfügbar.

## Privatchat:

1. In der Mobile-App den Biker auswählen, den Sie privat sprechen möchten



2.  Zwei Mal antippen, um einen Privatchat zu beginnen oder zu beenden.

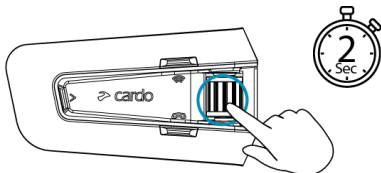


### 5.1.2.3 DMC-INTERCOMGRUPPEN STUMMSCHALTEN/STUMMSCHALTUNG AUFHEBEN

Wenn Sie DMC-Intercom stummschalten, werden Mikrofon und Lautsprecher für die Kommunikation der Intercomgruppe stumm geschaltet. Mikrofon und Lautsprecher bleiben für Anrufe und Musik aktiviert. Wird die Stummschaltung aufgehoben, ist die Gruppen-Kommunikation wieder möglich.

#### DMC-Gruppe stummschalten/Stummschaltung aufheben:

- Auf Ihrem Gerät das Rad 2 Sekunden lang betätigen.

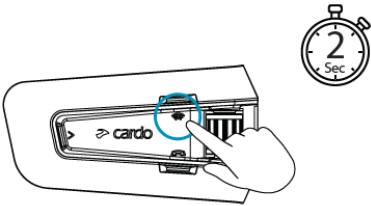


### 5.1.2.4 ANRUF TEILEN STARTEN/BEENDEN:

#### Anruf teilen starten/beenden:

1.  **2 Sekunden lang betätigen**, um ein Telefongespräch mit den Bikern der DMC-Gruppe zu teilen.

Alle Biker können am Telefongespräch teilnehmen.



#### 5.1.2.5 MEHRERE AUDIOQUELLEN UND LAUTSTÄRKENREGELUNG

##### **DMC-Intercom und UKW-Radio:**

Ihr PACKTALK NEO kann Audio über paralleles Audio-Streaming gleichzeitig auf zwei verbundenen Quellen wiedergeben. Sie können also während eines laufenden DMC-Intercom-Anrufs Musik oder UKW-Radio hören. PACKTALK NEO passt die Lautstärke von Musik oder UKW-Radio während des DMC-Intercom Anrufs automatisch an. PACKTALK NEO passt die DMC-Intercom-Lautstärke auch während Mobilgesprächen oder GPS-Anweisungen automatisch an.

##### **DMC-Intercom und Mobilgespräche:**

Sie können während eines laufenden DMC-Gesprächs einen Telefonanruf empfangen. Das Telefon klingelt bei laufendem DMC-Gespräch und Sie können die Gruppe darüber informieren, dass Sie einen Anruf entgegennehmen.

PACKTALK NEO passt die DMC-Intercom-Lautstärke auch während Mobilgesprächen automatisch an.

##### **DMC-Intercom und GPS:**

PACKTALK NEO passt die DMC-Intercom-Lautstärke für GPS-Anweisungen automatisch an.

## 5.2 BLUETOOTH INTERCOM

Um Ihr Gerät mit einem anderen Gerät mit Bluetooth-Intercom zu verbinden, wie ein Cardo Bluetooth-Gerät oder andere Bluetooth-fähige Geräte, müssen die Kanäle der jeweiligen Geräte vorerst gekoppelt werden. Wenn die Kopplung erfolgt ist, erkennt das Gerät automatisch das andere Gerät, sobald die beiden Geräte innerhalb der Reichweite sind. Die Verbindung wird jedoch nicht automatisch aufgebaut. Um einen Bluetooth-Intercomanruf zu tätigen, siehe [Bluetooth-Intercomanrufe tätigen/beenden](#) auf Seite 26

- Durch die Kopplung eines Kanals, wird eine auf diesem Kanal zuvor gekoppelte Einheit durch die neue Einheit ersetzt.
- Wenn Sie PACKTALK NEO erworben haben, enthält die Verpackung zwei vorgekoppelte Geräte.
- Die Reichweite von Intercom mit anderen Modellen ist auf die Distanz des Geräts mit geringerer Reichweite begrenzt.

Das PACKTALK NEO ist mit der Live-Intercom-Technologie ausgestattet, um eine Verbindung zu Cardo Bluetooth Intercom-Bikern herzustellen. Sollte die Verbindung unterbrochen werden, stellt Live Intercom die Verbindung zu den anderen Bikern wieder her, sobald Sie wieder in Reichweite sind:

- Wenn die Verbindung zu einem anderen Biker unterbrochen wird, hören Sie die Ansage „Verbindung wird wieder hergestellt“. Während des Verbindungsaufbaus piepst Ihr Gerät alle 20 Sekunden.
- Die Verbindungsversuche können manuell unterbrochen werden, indem Sie die Intercom-Taste ein Mal antippen.

- Die Verbindungsversuche sind auf 5 Minuten beschränkt. Nach Ablauf der fünf Minuten wird die Intercom-Verbindung unterbrochen und muss erneut initiiert werden.
- Wenn Sie mit einem normalen Bluetooth-Gerät verbunden sind, wird der erneute Verbindungsaufbau nur von Ihrer Seite aus initiiert. Wenn Sie mit einem Cardo-Gerät mit Live Intercom verbunden sind, wird der erneute Verbindungsaufbau von beiden Seiten aus initiiert und erfolgt schneller.

### 5.2.1 NICHT-DMC-INTERCOM EINRICHTEN

DMC ist immer die beste Art eine Gruppe von Bikern zu verbinden. Wenn Sie mit einer Gruppe von Bikern unterwegs sind, die keine DMC-Geräte haben (wie Bluetooth-Kommunikationsgeräte von Cardo oder anderen Marken), können Sie mit Ihrem Gerät im Bluetooth-Modus eine Nicht-DMC-Gruppe erstellen oder dieser beitreten. Teilnehmende Biker werden in einer Kette mit einer maximalen Anzahl von vier Bikern verbunden.

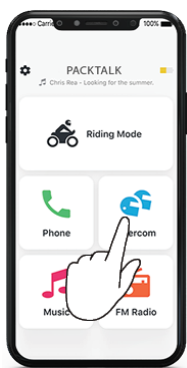
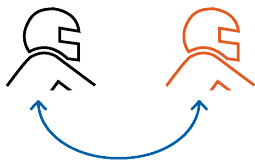
#### Eine Nicht-DMC-Intercom-Verbindung einrichten (Cardo oder Nicht-Cardo):

1. Stellen Sie sicher, dass Ihre Einheit im Bereitschaftsstatus Bluetooth Intercommodus ist (blaue LED blinkt langsam).

Wenn sich Ihr Gerät nicht im Bluetooth-Intercom-Modus befindet, verwenden Sie die Cardo Connect-App. Wählen Sie Intercom und anschließend den Bluetooth-Modus. Nähere Informationen finden Sie unter [Zwischen Intercom-Modi umschalten](#) auf Seite 28.

Universal Bluetooth Intercom für Drittanbieter-Geräte: Das Drittanbieter-Gerät sollte im Kopplungsmodus sein.

2. 2-Wege-Kopplung starten:



Intercom auswählen



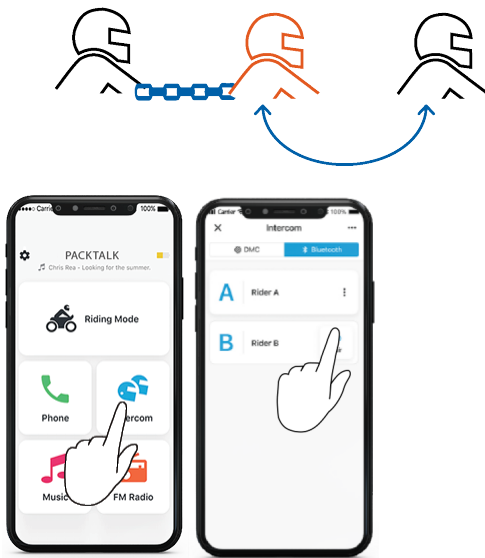
Zu Bluetooth-Modus wechseln



Bluetooth-Biker auswählen

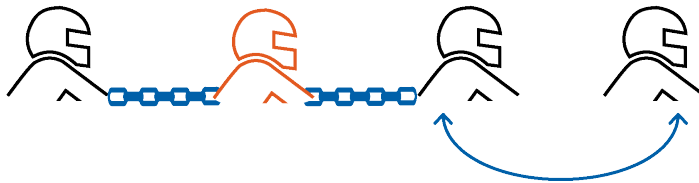
Bluetooth-Intercom-Kopplung muss auf dem anderen Gerät gestartet werden.

3. 3. Biker hinzufügen:



Bluetooth-Intercom-Kopplung muss auf dem anderen Gerät gestartet werden.

- Um einen 4. Biker hinzuzufügen, verbindet sich Biker 1 oder Biker 2 mit dem zusätzlichen Biker.




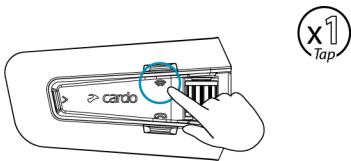
## 5.2.2 MIT BLUETOOTH-INTERCOM

### 5.2.2.1 BLUETOOTH-INTERCOMANRUFE TÄTIGEN/BEENDEN

#### Kommunikation mit einem Biker starten:



- Ein Mal antippen. 



#### Kommunikation mit Biker 2 starten oder beenden:

-  Zwei Mal antippen. 

Zum gleichzeitigen Starten oder Beenden eines Gesprächs mit Biker 1 und Biker 2 „Hey Cardo, wähle Intercom“ oder „Hey Cardo, Intercom beenden“ sagen.

### 5.2.2.2 BLUETOOTH INTERCOM ANRUFE EMPFANGEN

Wenn Sie ein anderes gekoppeltes Gerät über Bluetooth Intercom anruft, wird der Anruf unmittelbar durchgestellt.

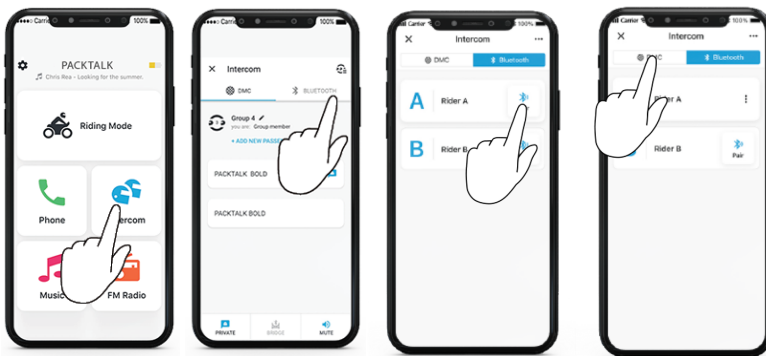
## 5.3 MUSIK TEILEN

Sie können Musik gemeinsam mit einem Beifahrer hören.

- Musik kann jeweils nur mit einem Biker geteilt werden.
- Ist die Funktion Musik-Teilen aktiviert, sind Bluetooth Intercom Anrufe deaktiviert.
- Wenn Sie zwei unterschiedliche Mobiltelefone mit Ihrem Gerät gekoppelt haben, wird die Musik über das Mobiltelefon geteilt, über das zuletzt Musik abgespielt wurde.
- Wenn Sie die Funktion Musik-Teilen beenden, wird die Musik nur auf Ihrem Gerät weiter abgespielt.


### Teilen starten:

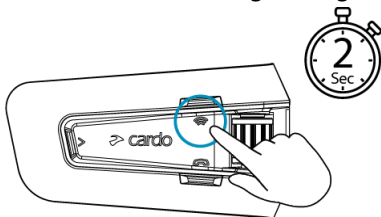
1. Über die Cardo Connect-App einen Freigabe-Partner festlegen:



- Wenn Sie über ein Duo-Set verfügen ist der Freigabe-Partner bereits vorkonfiguriert.

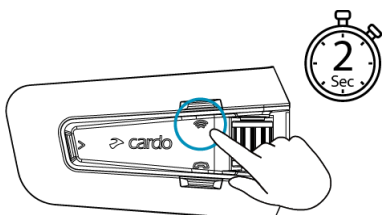
2. Musikwiedergabe starten.

3.  2 Sekunden lang betätigen, um die Musik-Freigabe zu starten.



### Um die Teilen-Funktion zu beenden:

-  2 Sekunden lang betätigen.



## 5.4 ZWISCHEN INTERCOM-MODI UMSCHALTEN

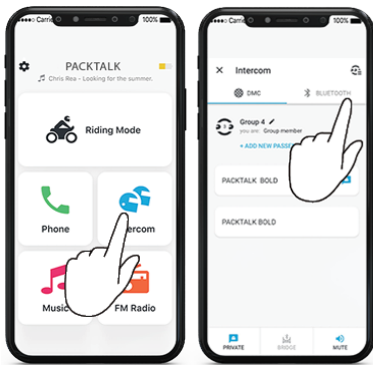
Ihr PACKTALK NEO funktioniert jeweils nur in einem Intercom-Modus.

Die LED-Farbe verweist auf den aktuellen Intercom-Modus:

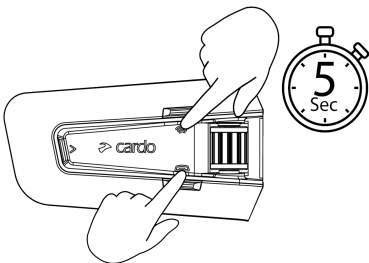
- Im DMC-Intercom-Modus blinkt die LED ungefähr alle 4 Sekunden grün.
- Im Bluetooth-Intercom-Modus blinkt die LED ungefähr alle 4 Sekunden blau.

**Zwischen Intercom-Modi umschalten:**

- Cardo Connect-App verwenden.



-  Und  5 Sekunden lang betätigen.





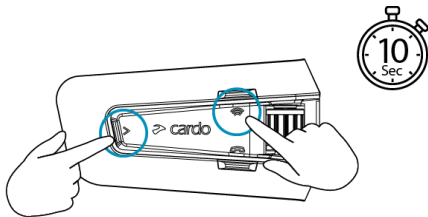
Die LED-Farbe ändert sich und eine Sprachansage verweist auf den aktuellen Intercom-Modus.

## 6. FEHLERBEHEBUNG

### 6.1 NEUSTART

Wenn Ihr PACKTALK NEO nicht mehr reagiert, das Gerät auf eine der folgenden Arten zurücksetzen:




- Das Gerät ausschalten und wieder einschalten (siehe Gerät ein-/ausschalten).
- Für einen Neustart des Geräts  +  gleichzeitig **10 Sekunden** gedrückt halten.

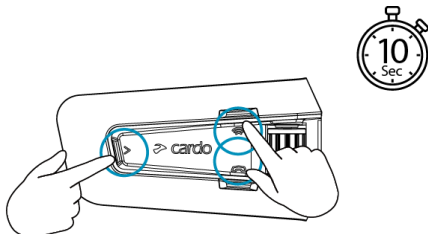


### 6.2 AUF WERKSEINSTELLUNGEN ZURÜCKSETZEN

Diese Option löscht alle gekoppelten Einheiten, Geräte und alle Konfigurationseinstellungen.

**Zurücksetzen auf die werkseitigen Einstellungen über das Gerät:**

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr PACKTALK NEO im Standby-Modus ist.
2.  +  +  gleichzeitig **10 Sekunden** lang betätigen.



Die LED blinkt **5 Mal** rot.

3. Das Gerät kann auch über die Cardo Connect-App auf Werksteinstellungen zurückgesetzt werden.

### 6.3 HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Weitere Antworten auf häufige Probleme finden Sie unter [www.cardosystems.com/support/packtalk-neo/](http://www.cardosystems.com/support/packtalk-neo/)

## 7. GERÄTE-PERSONALISIERUNG

Nutzen Sie Ihren PACKTALK NEO optimal, indem Sie die Einstellungen ändern und Ihr Gerät über die Cardo Connect-App auf iOS oder Android-Geräten Ihren persönlichen Präferenzen anpassen.

Cardo empfiehlt, die Einstellungen benutzerdefiniert anzupassen, bevor Sie hinausgehen. Sie können jede dieser Einstellungen anpassen, nachdem Sie diese in Bewegung mithilfe der Cardo Connect App getestet haben.

### 7.1 PARALLELES AUDIO-STREAMING

Mit parallelem Audio-Streaming können Sie einen Anruf oder Bluetooth Intercom Anruf führen, andere Audioquellen hören wie Musik oder UKW-Radio und gleichzeitig die GPS-Anweisungen hören.

- Bei manchen iOS-Geräten funktioniert paralleles Audio-Streaming (z. B. Musikplayer oder GPS-Navigation) aufgrund von Einschränkungen des verbundenen Geräts möglicherweise nicht richtig.

PACKTALK NEO setzt die verschiedenen Audioquellen entweder in den Vordergrund (Lautstärke bleibt unverändert) oder in den Hintergrund (Lautstärke wird reduziert) wie in der nachfolgenden Tabelle beschrieben:

Mobiltelefon 1/2	GPS	Intercom 1	Intercom 2	Musik	UKW-Radio
<b>Vordergrund</b>	Vordergrund				
<b>Vordergrund<sup>1</sup></b>		Vordergrund <sup>1</sup>			
	Vordergrund	Vordergrund			
	Vordergrund			Hintergrund	
	Vordergrund				Hintergrund
		Vordergrund		Hintergrund	
		Vordergrund			Hintergrund
		Vordergrund <sup>2,3</sup>	Vordergrund <sup>2,3</sup>		Hintergrund
					Vordergrund <sup>5</sup>

<sup>1</sup>Wenn Sie einen Intercom Anruf zu einem Telefongespräch hinzufügen, um ein Konferenzgespräch herzustellen, ist die Lautstärke für beide Audioquellen gleich.

<sup>2</sup>Wenn Sie gleichzeitig zwei Intercom Anrufe tätigen und ein Intercom-Konferenzgespräch herstellen, ist die Lautstärke für beide Audioquellen gleich.

<sup>3</sup>Wenn Sie gleichzeitig zwei Intercom Anrufe tätigen und ein Intercom-Konferenzgespräch herstellen, können Sie Anweisungen des Mobiltelefons und GPS-Anweisungen nicht hören.

<sup>4</sup>Wenn Sie nur Musik hören, wird die Lautstärke der Musik nicht reduziert.

<sup>5</sup>Wenn Sie nur UKW-Radio hören, wird die Lautstärke des Radios nicht reduziert.

- In manchen Fällen funktioniert paralleles Audio-Streaming aufgrund von Einschränkungen des verbundenen Geräts möglicherweise nicht richtig (Musikplayer oder GPS-Navigationsgerät).

- Cardo empfiehlt, dass während eines 3-Wege oder 4-Wege Bluetooth Intercom-Konferenzgesprächs der Biker, der nur mit einem Intercom Anruf verbunden ist, Anweisungen des Mobiltelefons und GPS-Anweisungen entgegen nimmt.

- Die Musik-Teilen-Funktion kann nicht für Sprachnachrichten mit Bikern während parallelem Audio-Streaming verwendet werden.
- Während eines laufenden DMC-Intercom Anrufs kann Musik im Hintergrund wiedergegeben werden.

## 7.2 AUDIOQUELLEN-PRIORISIERUNG

Bestimmt PACKTALK NEO auf Grundlage der nachfolgenden Audioquellen-Priorisierung, welche Audioquelle auf dem Lautsprecher aktiviert wird.

Priorität	Audioquelle
<b>Höhere Priorität</b>	Anweisungen GPS-Gerät
↑	Telefongespräche
<b>Niedrigere Priorität</b>	Musik oder DMC-Intercom

1Telefongespräche schalten DMC-Intercom vorübergehend stumm, aber Gruppenmitglieder bleiben weiterhin Teil der DMC-Intercomgruppe.

Alle Intercom-Modi haben die gleiche Priorität. Laufende Intercom-Telefonate werden nicht durch andere Intercom-Anrufe unterbrochen.

## 8. KUNDENDIENST

Weitere Informationen auf:

[www.cardosystems.com/de/support/packtalk-neo/](http://www.cardosystems.com/de/support/packtalk-neo/)

- Zur Vermeidung von möglichen Problemen und um die Wartungs- und Garantieleistungen zu erhalten, empfehlen wir nur Produkte von autorisierten Cardo-Händlern zu kaufen.
- Ihr lokaler Händler ist immer die beste Wahl. Nicht autorisierte Online-Händler und Online-Auktionsseiten wie eBay sind keine autorisierten Cardo-Händler. Der Kauf von Produkten von solchen Websites erfolgt auf eigenes Risiko. Cardo ist immer bestrebt Produkte von hoher Qualität und einen außergewöhnlichen Kundendienst zu bieten. Die von uns ausgewählten Händler teilen unsere Philosophie. Der Kauf von nicht autorisierten Händlern vom Schwarzmarkt ist kontraproduktiv und wirkt sich negativ auf Online-Kunden aus, die möglicherweise gebrauchte, gefälschte oder defekte Produkte oder Geräte ohne Garantieleistung erhalten. Schützen Sie Ihre Investition und kaufen Sie Cardo- und scala rider<sup>®</sup>-Produkte nur von autorisierten Händlern.

© 2022 Cardo Systems

Alle Rechte vorbehalten. Cardo, das Cardo-Logo und andere Cardo-Marken sind Eigentum von Cardo und möglicherweise eingetragene Marken. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Besitzer. Cardo Systems übernimmt keine Verantwortung für eventuelle Fehler in diesem Dokument. Änderungen der hier genannten Informationen ohne Vorankündigung vorbehalten.