

Garantiebedingungen der BVC EBS Distribution GmbH

1. Allgemeines:

- (1) Die Firma BVC EBS Distribution GmbH übernimmt gegenüber Verbrauchern neben der allgemeinen gesetzlich vorgeschriebenen Sachmängelhaftung (= Gewährleistung) sowie anderweitigen gesetzlichen Haftungsvorschriften, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz oder in Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit durch die Firma BVC EBS Distribution GmbH nachfolgende Herstellergarantie. Diese Garantie stellt eine freiwillige zusätzliche Leistung der Firma BVC EBS Distribution GmbH dar.
- (2) Diese Garantie gilt nicht für die gewerbliche und/oder industrielle Verwendung von Produkten der Firma BVC EBS Distribution GmbH.
- (3) Verbraucher ist jede natürliche Person, die die Produkte der Firma BVC EBS Distribution GmbH für einen Zweck als Erstkunde erwirbt, die weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- (3) Diese Garantie ist gültig für alle Produkte, die der Verbraucher als Erstkunde nach dem 31.03.2015 erworben haben. Diese Garantie gilt nur, soweit den erworbenen Produkten eine Garantiebedingung beilag.

2. Garantieleistungen:

- (1) Die Firma BVC EBS Distribution GmbH gewährleistet, dass ihre Produkte für einen Zeitraum von zwei Jahren frei von Fehlern in Material und Verarbeitung sind.
- (2) Darüber hinaus garantiert die Firma BVC EBS Distribution GmbH, dass
 - für einen Zeitraum von 20 Jahren nach Erwerb des Zentralstaubsaugers das Metallgehäuse des Zentralstaubsaugers frei von Fehler in Material und Verarbeitung ist;
 - für einen Zeitraum von 10 Jahren und/oder 500 Betriebsstunden nach Erwerb des Zentralstaubsaugers der Motor und die elektrischen Komponenten frei von Fehler in Material und Verarbeitung sind;
 - für einen Zeitraum von 5 Jahren nach Erwerb von original BVC Saugdosen diese frei von Fehler in Material und Verarbeitung ist;
 - für einen Zeitraum von 4 Jahren nach Erwerb von original BVC MULTI-FLEX Schläuche diese frei von Fehler in Material und Verarbeitung ist;
 - für einen Zeitraum von 4 Jahren nach Erwerb von original BVC CORDURA® Motorschutzfilter diese frei von Fehler in Material und Verarbeitung ist;
 - für einen Zeitraum von 3 Jahren nach Erwerb von original BVC Zubehörartikel diese frei von Fehler in Material und Verarbeitung ist
- (3) Ansprüche auf Ersatz von Folgeschäden oder aus Produkthaftung bestehen nur nach Maßgabe der zwingenden gesetzlichen Vorschriften.

3. Garantiefall:

- (1) Der Firma BVC EBS Distribution GmbH steht es frei, das Produkt instanzzusetzen, einen Austausch einzelner Komponenten oder des gesamten Produktes vorzunehmen oder dem Verbraucher den gezahlten Kaufpreis zu erstatten. Für den Fall der Instandsetzung trägt die Firma BVC EBS Distribution GmbH die hierdurch entstanden Kosten für Ersatzteile, Installation und eigene Arbeitskosten sowie eventuell anfallende Kosten für den Transport oder die Versendung des Produktes. Beim Austausch des Produktes wird das fehlerhafte Produkt kostenfrei durch ein neues Produkt oder überholtes Produkt ersetzt. Die Garantie hinsichtlich der instandgesetzten oder ersetzten Teile wird für die verbleibende Zeit der Garantiedauer übernommen. Die ersetzten Teile gehen in das Eigentum der Firma BVC EBS Distribution GmbH über. Sofern die Firma BVC EBS Distribution GmbH die Erstattung des Kaufpreises wählt und dies dem Verbraucher schriftlich bestätigt, verpflichtet sich der Verbraucher der Firma BVC EBS Distribution GmbH das Eigentum zu übertragen und das Produkt zurückzusenden. Die Firma BVC EBS Distribution GmbH verpflichtet demgegenüber, dem Verbraucher den gezahlten Kaufpreis zu erstatten.
- (2) Im Garantiefall hat der Verbraucher den Fehler innerhalb der entsprechenden Garantielaufzeit gegenüber der Firma BVC EBS Distribution GmbH schriftlich oder per Email innerhalb von zwei Monaten geltend zu machen, nachdem er den Fehler erkannt hatte oder hätte erkennen zu müssen. Dabei ist Pflicht des Verbrauchers durch Vorlage es Kaufbeleges darzulegen, dass die Garantie noch nicht abgelaufen ist.

4. Voraussetzung und Ausnahmen:

- (1) Die Rechte des Verbrauchers aus dieser Garantie sind nur wirksam, wenn der Verbraucher die Produkte der Firma BVC EBS Distribution GmbH fachgerecht installiert, wartet und gemäß Betriebsanleitung sachgemäß verwendet.
- (2) Der Garantieanspruch des Verbrauchers umfasst nicht folgende Fehler und Schäden:
 - Verschleiß von Zubehör und Filtern, sowie daraus entstandene Folgeschäden;
 - Defekte oder Schäden an den Produkten der Firma BVC EBS Distribution GmbH und/oder Gegenständen Dritter an als direkte oder indirekte Folge unsachgemäßer Benutzung, insbesondere das Aufsaugen von Schutt, heißer Asche, Gipspulver, Tonerstaub, Sägemehl, Wasser etc. oder Einsatz bei Renovierungsarbeiten;
 - Schäden durch Unfall oder missbräuchlichen oder unsachgemäßen Betrieb, insbesondere bei Missachtung der Gebrauchsanweisung für das Produkt der Firma BVC EBS Distribution GmbH;
 - Schaden durch den Einsatz von Teilen, die nicht von der Firma BVC EBS Distribution GmbH gefertigt oder vertrieben werden;
 - Schäden durch den Einsatz von Teilen, die nicht von der Firma BVC EBS Distribution GmbH zuvor schriftlich ausdrücklich genehmigt worden sind;
 - Schäden, die durch Transport, Unachtsamkeit, Schwankungen oder Ausfall der Energieversorgung, höhere Gewalt oder die Betriebsumgebung verursacht werden;
 - Schäden infolge von Service- und/oder Reparaturleistungen Dritter, die nicht von Firma BVC EBS Distribution GmbH oder von ihr bevollmächtigten Dritten erbracht wurden;
 - Schäden am Zentralstaubsauger, die durch Brand, Feuer, Blitzschlag oder anormalen Spannungsschwankungen oder sonstigen elektrischen Störungen im Elektronetz resultieren.

- (3) Ersatzfilterbeutel der Firma BVC EBS Distribution GmbH sind von diesen Garantiebedingungen ausdrücklich nicht umfasst.
- (4) Die Garantie entfällt,
- falls die Kennziffer (Seriennummer) auf dem vom Verbraucher erworbenen Zentralstaubsauger der Firma BVC EBS Distribution GmbH entfernt wurde;
 - falls der vom Verbraucher erworbenen Zentralstaubsauger der Firma BVC EBS Distribution GmbH von einem Dritten instandgesetzt wurde, ohne dass die Firma BVC EBS Distribution GmbH ausdrücklich hierzu ihre schriftliche Zusage erteilt hat;
 - falls der vom Verbraucher erworbenen Zentralstaubsauger der Firma BVC EBS Distribution GmbH in einem gewerblichen Zusammenhang und nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch in privaten Bereich eingesetzt wurde.

5. Schlussbestimmungen:

- (1) Der zwischen der Firma BVC EBS Distribution GmbH und dem Verbraucher bestehende Garantie unterliegt vorbehaltlich zwingender international privatrechtlicher Vorschriften dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechtsübereinkommens.
- (2) Sofern eine oder mehrere Bestimmungen dieser Garantiebedingungen unwirksam oder undurchführbar sind oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der Garantiebedingungen im Übrigen. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die wirtschaftlich und rechtlich dem am nächsten kommt, was die Parteien mit der ursprünglichen Regelung beabsichtigt haben. Dies gilt auch für etwaige Vertragslücken.

Schweinfurt, März 2016

Bei weiteren Fragen:

The logo for Mersch features a stylized 'M' inside a square frame, with a series of vertical lines of varying heights extending from the top of the 'M' to the top of the square.

MERSCH
REINIGUNGSTECHNIK
Mersch GmbH & Co. KG
33415 Verl Westfalenweg 99
Tel 05246 - 2500 / Fax 05246 - 5648
mersch-reinigungstechnik.de